



「マニュアル作成セミナー」開催

3時間で つくる 技能伝承 マニュアル

技術・技能教育研究所

森 和夫・森 雅夫 著

デジカメ、ビデオカメラはいらない。
WEBカメラとパソコンで、
動画入りのマニュアルを作成しよう。

「技術・技能伝承ハンドブック」の姉妹書



「マニュアル作成セミナー」開催



技能伝承 マニュアル

技術・技能教育研究所

森 和夫・森 雅夫 著

目次

まえがき
本書の特徴
本書の使い方
本書の他に必要な物品リスト

Chapter 1 技能伝承で役立つ、映像型マニュアルとは	1
1. 役立つマニュアルをつくろう	3
2. これまでの標準作業書、手順書にないものを書けばよい	3
3. 技能分析表はベテランの行動を整理したもの	4
4. ノウハウ、暗黙知を伝えるには映像型マニュアルが役立つ	8
5. 文章でわかりにくい動きやポイントを映像で伝える	8
6. パワーポイントによるマニュアルが効果的	10
7. パワーポイントによるマニュアルの構成の仕方	12
8. 映像とインタビューによる暗黙知抽出のポイント	17
Chapter 2 鉛筆削りのマニュアルをつくろう	19
2-1 技能分析表をつくる（必要時間 1 時間 30 分）	21
1. 技能分析が決め手	21
2. 実際に書いてみよう	26
3. 技能分析表のポイントはインタビュー	30
4. 映像撮影の種類と機材	31
5. デジカメ、ビデオカメラ、ビデオ編集ソフトよさらば	32
6. WEB カメラを購入すればすぐにスタート	33
7. WEB カメラのメリット	36
8. ソフトウェアをインストールしよう	37
2-2 撮影しよう（必要時間 30 分）	39
1. 撮影場所と機材の準備をする	39
2. 静止画と動画の試し撮り	41
3. 撮影する	47
2-3 パワーポイント画面をつくる（必要時間 1 時間）	49
1. タイトル頁を作成する	49
2. 技能分析表の「1. 作業の全体像」頁を作成する	52
3. 技能分析表の「2. 作業条件と環境」頁を作成する	54
4. 技能分析表の「4. 工程別技能分析表」頁を 工程ごとに作成する	57
5. 技能分析表の「3. この作業の総括」頁を作成する	66

6. 確認しよう	67
7. 動画の分割編集	69
8. 動画や静止画の記載方法	73

Chapter 3 実際の作業でつくってみよう

—きさげ作業技能マニュアルをつくる—	75
1. マニュアル用動画撮影の考え方	77
2. 場所と機材を用意しよう	77
3. 撮影場所を工夫しよう	78
4. リハーサルをしよう	80
5. 撮影しよう	80
6. 映像の収録の仕方を工夫しよう	81
7. カン・コツをインタビューで聞き出そう	81
8. きさげ作業の技能分析	82
9. メニュー頁と学習の仕方頁の作成	87
10. きさげ作業の技能マニュアル	94
11. WEBカメラの撮影のポイント	96

Chapter 4 インタビューで暗黙知を引き出そう

1. 暗黙知、カン・コツとは	101
2. 暗黙知のレベルとその階層	103
3. インタビューで暗黙知を引き出す	106
4. インタビュアーとベテランについて	106
5. インタビュー場所の設定の仕方	108
6. インタビューの具体的な進め方	109
7. 仮説をもとにしたインタビューの進め方	110
8. 標準書を技能分析表にする方法	111

Chapter 5 マニュアルの実例集

1. 技能分析表「カップリングの焼抜き作業」	119
2. 技術・技能伝承マニュアル「カップリングの焼抜き作業」	124
3. 技能分析表「カップリングの焼きばめ作業」	126
4. 技術・技能伝承マニュアル「カップリングの焼きばめ作業」	131
5. 技能分析表「リアガラスの手切り作業」(抜粋)	135
6. 技術・技能伝承マニュアル「リアガラスの手切り作業」	136

あとがき



9784889563207



1923034018003

ISBN978-4-88956-320-7

C3034 ¥1800E

JIPM-S

12

3

定価：本体1,800円(税別)